



孫良慧 大學部 97 級

Dear 靜宜的學弟妹們：

Hello，我是 97 級畢的學姐孫良慧(小冰)，你們可能都不認識我，因為在校的時候我也很少參加活動或是與學弟妹有互動。目前我是研華科技／數位行銷創新中心／管理師。我曾是微軟的 student program 的一員，因為教授的關係也有在創市際市場顧問公司當助理的經驗。最近差不多是大四生開始準備推甄或是在補習

準備考研究所的時候，常常有以前認識的學弟妹在問我推甄或是就業的事情，碰巧最近以前的朋友也都開始工作，因此想藉此機會和各位分享一下過來人的推甄及工作經驗，希望對學弟妹對未來的規劃有些幫助。

我將依幾個比較常聽到的問題開始談一些過去的經驗，大致上是針對：研究所、推甄、工作、職場態度來分享。

首先是大三大四決定是否要繼續升學的部份，大三和大四是很尷尬的時期，因為很多人會在考研究所及就業之中猶豫很久，也有男生會想藉由考研究所來避兵役。雖然我自己的經驗比較跟大部份人不同，大三升大四就有明確的目標，所以考慮以升學的方式繼續進修，當時的目標是想更瞭解網路行銷跟網路相關的市場知識，因此選定北部的學校以增加企業實習的機會，並選擇有網路行銷相關領域的實驗室學校為主，但實際的研究生生活與我所認知的還是有很大的差異。

上了研究所才知道研究生並不是天天打 GAME 打到早上、每天睡到自然醒、論文隨便生、整天玩跟做研究就可以了，當然每所學校跟教授也會有所不同就是，北大跟靜宜的教學方式就有很大的差異。

常常聽到同學在抱怨靜宜教的不夠多、資源少，念了四年不知學到些什麼有用的知識。當然這部份我認為學生本身的**學習態度**上佔了很大的因素，導致最後上了研究所、在補習班時覺得上課時都沒有學過。對於學習來說，沒出過門，不知道世界有多大，到了台北認識了更多學校的人之後，會深深覺得自己是井底之蛙。其他學校畢業的同學有的統計和線代很強、有的程式很厲害，大學就接很多 CASE、也有的人資料庫很強，以前就做過大量的資料探勘，對我而言，能藉此從其他同學的經驗及專長學習是很好的機會，藉由別人的經驗來學習是快速入門的好方法。

我同意大學在學時底子並沒有很紮實（雖然成績單一直都表現不差），但不代表靜宜不好、不代表老師們教的不好。換言之，靜宜資管的老師們教學都非常的認真，課程也很豐富，資源更是比很多國立大學都好非常多（特別是圖書館和機房）。我會認為是自己在大學時不知道天有多高，以致不夠積極、不夠認真，便少了更多的學習機會。當然也不是每個人都有實際的機會接 CASE、寫資料庫或是實際做過 DATA MINING，但我們必須要知道，**這些我們認為比較接近研究生在做的事情，或是我們周邊同學沒有在做的事情，是很多人在大學時就獨立完成的**，這一點對於不論是未來要繼續念書或是就業的學弟妹來說，都是個一定要認清的事實。研究所的教授一旦開始叫你做研究，一切都要自立自強；公司一旦要聘用你，將不會把你當新人看待。

順便在此給未來想念研究所的學弟妹一些心理建設：

- 1) 你念的 PAPER 絕對不是 100 篇以內會 KO 的（當然是原文）
- 2) 教授就是你老闆，因為他發研究經費跟掌控你能不能畢業（也有老闆會找理由不給你錢，像是找理由說你做的不好）
- 3) 好的教授讓你上天堂，操的教授讓你畢不了業。念一兩年之後老闆怒了撕了你的指導同意書這種事情，在現實中是會發生的，所以絕對不要跟你老闆吵架（在業界也一樣，以小世界理論來說這世界很小的，黑了一個只有可能更黑，很難漂白）
- 4) 學術界是很黑暗的，不是每個地方的老師都像靜宜處的這麼好，小心派系問題
- 5) 如果你想寫程式，爆肝很正常，一天只睡四小時、不睡都很正常，而且是你研究生生涯中的無限循環。
- 6) 如果你走程式相關領域，老闆又愛接 CASE，你可能會因為幫忙寫 CASE 都沒有寫論文，但是論文還是要生 XD
- 7) 寫論文時同時要投上期刊才能畢業是有可能發生的事情，至於哪種期刊就要看教授了，同時幫學長姐改期刊退稿、幫教授做雜務很正常
- 8) 大部份教授只期待你找到答案，過程要怎麼進行請自己想辦法
- 9) 兩個月內叫不會寫程式的人從企劃、做美工到寫出完整的網頁遊戲是有可能發生的

- 10) 平時都不管你論文寫的怎樣，卻在論文口試時跟其他教授一起錶你，甚至不讓你畢業讓你很難看也不是沒有可能（教授鬆就要好自為知阿!!!）

如果你能接受上述的十點，那麼你會很享受你的研究生生活，不然一旦真的運氣不佳，會念的很痛苦。當然這些都是比較負面的部份，也有的在學校很輕鬆，只要做自己的論文就可以了，畢竟還是有天天打魔獸的研究生阿 XD，只能說看運氣嚕！研究生生活是傾向**自主學習**的方式，如果你的教授平時都不大管你，雖然平時很輕鬆，但一旦太過自我放逐也會不小心延畢的。

既然談到研究所的生活，便順便分享一些推甄的經驗，當然也是要有一些認知上的提醒：

- 1) 推甄難度很高，成績單如果都不在前面推台清交成政很難上
- 2) 國立大學資源不代表多，以教學資源來說，很多時候你可以在靜宜得到更多，如果你知道你想要什麼的話

國立大學不代表好，私校名聲不一定就較差，只要你的實力夠強，業界給你的待遇也差不到哪去（當然這裡的實力是指你實際可以處理事物的程度，不是你多有潛力）。國立大學的教授在審私校學生的備審資料時，標準通常是：私校就先打個折。對於推甄來說，通常備審資料的重要性是：

- 1) 實務經驗
- 2) 專題內容
- 3) 投稿發表次數+證照（證照依不同類型重要性也不同）
- 4) 成績單
- 5) 研究計劃內容
- 6) 教授推薦函

當然如果審資料的人認識幫你寫推薦信的教授重要性又會有所不同。然而不是看不起私校，是因為如果對方不認識你，對你們學校的教學內容與品質又不清楚，自然會以高標準將你的成績單分數打折。像我只有一篇發表經驗、沒有實務經驗、成績單除了大一以外都還可以看、接過資訊志工和畢專這些經驗而已，推甄國立大學是很吃力的（如果有待過主機房、接過CASE等等實務經驗就會差很多了）。推北大

時我的備審分數是最低的，但面試到是很順利，在此提醒幾個常在推甄面試時會被問或是要準備的問題：

- 1) 簡短自我介紹（一定要事先背到滾瓜爛熟 XD）
- 2) 你的優點及缺點（不一定會問，講缺點時不要傻傻的自錶）
- 3) 你投的那篇文章內容在說什麼？（如果有投稿物，為確保你不是掛名通常會問一下）
- 4) 你實務的工作內容是什麼？（像是用什麼程式開發、PROJECT 用來做什麼樣的應用、在團體中負責什麼部份）
- 5) 你成績單上某幾科分數很高，講一下你們都在學什麼或是說明一下為什麼這高
- 6) 問專業問題（依不同教授會有不同專業問題，解釋名詞或問你上課用書是什麼都有可能，這一定要事先做好功課）
- 7) 研究計劃想做什麼？（如果你的研究計劃寫的不清楚，他會在這時問你，當時我被問到要用什麼方法操作，預計以什麼方式收樣本和我的研究架構及研究方向）
- 8) 我們為什麼要錄取你？（要講自己的優點和跟他們所上研究方向及你所擁有的技能做結合，用一套說詞來說服他們，千萬不要 KUSO 的說”因為我值得”）

有的教授會直接以輕鬆的方式跟你聊天，如果有認識幫你寫推薦函的老師當然也就不大會刁難你，但是如果推薦函的內容是負面的... 只能說～平時請跟老師們保持良好關係 XD。面試最重要的地方就是絕對不要自錶、不要讓場子冷掉、不懂也要說一番你知道的內容出來（至少要讓他知道你瞭解到哪些程度，而不是晾在那大眼瞪小眼），態度及專業知識會決定你口試的分數，所以除了要好好準備那厚厚的備審資料以外，也要準備好應答的內容，不是傻傻的去考機智問答，人在緊張的時候總是比較容易失常。

如果你準備就業，我將依我在創市際與微軟的實習和在校跟系統開發 CASE 及朋友們工作經驗來與你們分享。首先我要說明一下創市際是一間市場研究顧問公司，不是基金會 XD，因為教授是那邊的顧問的關係，所以我有機會在那裡實習，而微軟的部份是每年都對外開放名額招考的企業實習計劃。

我所實習的兩間公司，是完全不一樣經營模式的公司，除此之外規模和產業也不一樣，但是工作時的態度絕對決定你在公司的未來。你必須要知道：老闆只會預期你產出，不一定會給予回饋，不要以為現在還有加班費這種東西存在XD。工作時，你所產出的每個決策、企劃、程式碼等等都會深深影響到整間公司的運作，你**沒有犯錯的權力**！你必須要謹慎的思考每一步和不斷的測試、review、檢查以確保工作不出包、嘗試以任何你還沒試過的方式去努力，同時你還必須知道下面幾點比較常會面臨到的問題：

- 1) 你的薪水一定不會太多，沒有加班費卻常常加班到十點
- 2) 假設你未來工作的職務叫做總務，出於資管背景的你也會被抓去寫程式或是順便當網管（小公司就會這樣）
- 3) 因為你是新人，老闆要你留下來上課是很正常的事，當然你的工作做不完也請花私人時間加班完成。
- 4) 老闆只會把你當可以馬上上工的人，不會的東西也只能自己摸索，寫程式這種事情一開始就要從0到100，你會發現你天天看書找解決方案，然後能發現自己會的太少。
- 5) 公司的主管和同事大部份是討厭你問太多問題的，因為他們也很忙（由其是主管，如果什麼都要他們教，那他自己做都來的比你快）。可以自己解決的事情或是能在書上自己花時間學習找到的解決方案的事情不要一直問同事，會被討厭然後黑掉。
- 6) 大部份公司要你用的東西你都沒學過，你只能摸摸鼻子自己摸索，通常公司只會把你一人當多人用，當然薪水不會加乘。
- 7) 就算與老闆意見不合，在適當表達自己意見之後還是要退讓，因為他官位比你大（當然如果出包了也是他自己扛）
- 8) 在公司說話或做事請小心，說別人壞話時請悄悄來

很多職場新鮮人在進入職場時會適應不良，特別如果走的是偏技術的領域，會發現很多都是要重新學習，而當你要同時補齊要用的技能又要加班趕自己工作進度時，就會很辛苦。雖然很累，但是如果你在工作時還能有學習的機會，一定要好好充實自己藉此累積實力，俗話說翅膀長硬了才可以飛的更遠嘛！（大誤）主要是因為不是每間公司都會安排教育訓練，以職場新人來說快速的學習更多技術以幫助提升自己在職場的競爭力是非常重要的事情。因此雖然第一份工作可能很辛苦，也一定要盡量替自己創造競爭力。

企業通常喜歡有實務經驗的人才，因為他們都是要員工可以直接接了工作就上手的，所以建議已經打算要工作的學弟妹，可以趁大四課業較輕鬆的時候盡量找些相關的打工機會、考相關的**資訊證照**（這很重要！！），或是上些**專業課程**、參加**相關的競賽**、稍微摸索未來有可能會用到的軟體等等東西，如果能做出**成品**（像是架站、美工、程式、建模、證照等等可以供公司參考的東西）在找工作時都特別有幫助的，特別是靜宜有補助很多證照考試的政策，如果有時間一定要多準備，對企業而言證照是你對那個領域專業知識的認同，會有很大的加分。

我想大部份目前想到的都有差不多列出來了，是希望多少可以幫助學弟妹們對未來的一些心理建設。未來如果你有相關的資訊以可以再與我聯絡，當然如果問我程式的問題我就沒辦法救你了！畢竟我不是走系統或是程式開發相關領域的XD。在此預祝各位學弟妹們在未來都能鵬程萬里、大展鴻圖。

PS. 附上聯絡方式：sslhui@gmail.com

2013.12